

NUTZUNGSBEDINGUNGEN Kundenportal

1. Geltungsbereich

Jegliche Nutzung dieser Website, nachfolgend als „BENTELER Kundenportal“ bezeichnet, die durch die BENTELER Steel/Tube GmbH („BENTELER“) und/oder ihren verbundenen Unternehmen bereitgestellt wird, ist Gegenstand dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

Diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN stellen eine rechtlich verbindliche Vereinbarung zwischen jeder natürlichen oder juristischen Person dar, die auf das BENTELER Kundenportal zugreift oder es anderweitig nutzt („Nutzer“). Durch jede Nutzung oder jeden Zugriff auf das BENTELER Kundenportal akzeptiert der Nutzer die NUTZUNGSBEDINGUNGEN. BENTELER behält sich das Recht vor, die NUTZUNGSBEDINGUNGEN jederzeit zu ändern und eine veränderte Version auf dieser Website hochzuladen.

2. Inhalt

Das BENTELER Kundenportal stellt Informationen zu Produkten, Services und zur BENTELER Gruppe zur Verfügung. Zusätzlich können registrierten Nutzer darüber hinausgehende nutzerspezifische Informationen zur Verfügung gestellt werden, z.B. Lieferstatus für Bestellungen, („BENTELER Inhalt“). Der Lieferstatus für Bestellungen kann mit Hilfe von vorläufigen Lieferplänen angezeigt werden. Aus der Darstellung der vorläufigen Lieferpläne kann jedoch kein Rechtsanspruch abgeleitet werden. Für sämtliche Verkaufs- oder Einkaufsangebote sowie Vertragsschlüsse über das BENTELER Kundenportal können weitere Bedingungen anwendbar sein wie z.B. Allgemeine Verkaufsbedingungen, Sonderregelungen für Online-Verträge sowie individuelle Vereinbarungen. Auf diese gesonderten Bedingungen wird im Laufe des Bestellprozesses hingewiesen.

BENTELER erlaubt es dem Nutzer, im Einklang mit diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN, auf das BENTELER Kundenportal und die BENTELER Inhalte zuzugreifen, diese zu nutzen und diese zu downloaden oder Kopien davon auszudrucken, sofern dies ausschließlich für den internen und vertraulichen Gebrauch durch den Nutzer oder seinen verbundenen Unternehmen geschieht und dabei die NUTZUNGSBEDINGUNGEN und Geheimhaltungspflichten beachtet werden. Dasselbe gilt für Dritte, die im Auftrag des Nutzers handeln. Die BENTELER Inhalte dürfen ausschließlich zu Informationszwecken zur Geschäftsanbahnung und Aufrechterhaltung der Kundenbeziehung des Nutzers mit BENTELER genutzt werden. Jegliche rechtswidrige Nutzung, ist untersagt, z.B. zu Wettbewerbsverstößen.

Die Inhalte der BENTELER Seiten, einschließlich der Logos, Informationen, Texte, Designs, Grafiken, Bilder, Schaltflächensymbole, Software, Code und anderer BENTELER Inhalte, sind insbesondere urheberrechtlich und markenrechtlich geschützt. Die BENTELER Inhalte dürfen nicht geändert, kopiert, reproduziert, vertrieben, veröffentlicht, verkauft, verliehen oder anderweitig genutzt werden ohne vorheriges schriftliches Einverständnis durch BENTELER. E-Mails genügen diesem Schriftformerfordernis.

Die BENTELER Inhalte, insbesondere im passwortgeschützten Bereich, sind durch den Nutzer vertraulich zu behandeln. Das unbefugte Nutzen, Kopieren, Veröffentlichen oder Verkaufen an Dritte ist strengstens untersagt.

Mit Ausnahme der hier explizit eingeräumten Nutzungsrechte werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gewährt; der Nutzer hat auch keinen Anspruch auf die Einräumung weiterer Rechte. Sämtliche

Urheberrechte und Lizenzen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Der Nutzer haftet für jede Verletzung dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN, insbesondere für jede unbefugte Nutzung des BENTELER Inhalts.

3. Registrierung, Passwort

Nur registrierte Nutzer dürfen mittels Identifizierung per Passwort auf den geschützten Bereich des BENTELER Kundenportals zugreifen. BENTELER ist zu jeder Zeit berechtigt, auch ohne Nennung von Gründen, dem Nutzer das Zugangsrecht zu entziehen und den Nutzer zu blockieren.

Mögliche Gründe können unter anderem sein, dass der Nutzer

- bei der Registrierung vorsätzlich falsche Informationen zu seiner Identität angibt
- gegen diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN verstößt
- Geheimhaltungspflichten verletzt
- seine Sorgfaltspflicht bezüglich Nutzerkonto und Passwort verletzt
- durch Einloggen oder Nutzen des BENTELER Kundenportals geltende Gesetze verletzt; oder
- die BENTELER Seite für längere Zeit nicht nutzt

Der Nutzer darf bei der Registrierung nur korrekte Angaben machen. Sollten sich die gemachten Angaben nachträglich ändern, so hat der Nutzer diese unverzüglich zu aktualisieren. Der Nutzer ist insbesondere verpflichtet sicherzustellen, dass die bereitgestellte E-Mail-Adresse und alle weiteren Kontaktinformationen aktuell sind, so dass er jederzeit von BENTELER kontaktiert werden kann.

Bei der Registrierung wird dem Nutzer ein Passwort (BENTELER nicht bekannt) bereitgestellt, welches in Verbindung mit der E-Mail-Adresse den Zugang zum BENTELER Kundenportal ermöglicht. Nach dem ersten Einloggen ist der Nutzer verpflichtet, das durch BENTELER bereitgestellte Passwort in ein allein dem Nutzer bekanntes zu ändern und dieses in regelmäßigen Abständen zu ändern.

Der Nutzer ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses mit der größtmöglichen Sorgfalt vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Nutzer ist für alle Transaktionen und anderen Aktivitäten verantwortlich, welche mit seinem Nutzerkonto und/oder mit der Nutzung seines Passworts getätigt werden.

4. Verantwortung des Nutzers

Der Nutzer wird das BENTELER Kundenportal nur in Übereinstimmung mit diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN verwenden.

Alle Informationen, die der Nutzer über das BENTELER Kundenportal übermittelt, müssen wahr, genau, aktuell und vollständig sein.

Der Nutzer ist für die Geheimhaltung des Nutzerkontos und Passworts verantwortlich. Der Nutzer darf das Passwort nicht mit Dritten teilen, weder zeitweise noch dauerhaft, und ist verantwortlich für alle Nutzungen von Registrierungen und Passwort, unabhängig davon, ob diese vom Nutzer autorisiert wurden. Jede Form des Missbrauchs wird der Nutzer umgehend an BENTELER melden.

Der Nutzer ist verpflichtet sein Nutzerkonto zu löschen (oder zu übergeben), wenn sein Arbeitsverhältnis mit dem Kundenunternehmen beendet ist. Zugang zum Kundenportal wird auf Basis einer gültigen Email-Adresse pro Login gewährt. BENTELER wird keine regelmäßigen Prüfungen auf Rechtmäßigkeit des

Portalzugriffs durchführen. Das Kundenunternehmen hält BENTELER schadlos gegen sämtliche Schäden, die aus dem Missbrauch eines ehemaligen Mitarbeiters entstehen.

Bei einem Verstoß gegen die NUTZUNGSBEDINGUNGEN ist BENTELER nach eigenem Ermessen berechtigt, dem Nutzer die gewährten Nutzungsrechte zu entziehen.

Sollten aufgrund eines Verstoßes des Nutzers gegen diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN bzw. seiner Nutzung von BENTELER Inhalten irgendwelche Forderungen, Handlungen oder Ansprüche behauptet oder geltend gemacht werden, wird der Nutzer BENTELER diesbezüglich vollumfänglich verteidigen, freistellen und entschädigen, einschließlich angemessener Anwalts- und Prüfungskosten. Dies gilt auch für mit BENTELER verbundene Unternehmen, sowie Vorstände, Direktoren sowie Angestellte und sonstige Vertreter. BENTELER wird den Nutzer umgehend über solche Ansprüche, Klagen oder Verfahren informieren.

5. Datenschutz

Beim Sammeln, Nutzen und Verarbeiten personenbezogener Daten des Nutzers befolgt BENTELER alle einschlägigen Gesetze zum Datenschutz sowie die BENTELER Datenschutzrichtlinie, die in der jeweils aktuellen Version im BENTELER Kundenportal einsehbar ist unter dem Reiter „Datenschutzbestimmungen“.

6. Haftungsausschluss

Die nachstehenden Beschränkungen gelten nur soweit gesetzlich zulässig, insbesondere nicht für Vorsatz Produkthaftung, oder Verletzungen von Leib, Leben oder Gesundheit. BENTELER gewährleistet nicht, dass dieses BENTELER Kundenportal oder eine andere BENTELER Website oder Funktion fehlerfrei funktioniert oder frei von Computerviren oder ähnlichem ist. BENTELER ist nicht verantwortlich für die Reparatur oder den Ersatz von Equipment, Daten oder für andere Kosten, die durch die Nutzung des BENTELER Kundenportals oder jeglicher BENTELER Seiten oder BENTELER Inhalte verursacht wurde. Die BENTELER Seiten und der BENTELER Inhalt werden auf einer „as is“ Basis bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Soweit gesetzlich zulässig, schließt BENTELER jegliche Gewährleistung aus, egal ob ausdrücklich oder angedeutet, einschließlich Verkehrsfähigkeit, Geeignetheit für einen bestimmten Zweck und Schutzrechtsfreiheit. BENTELER gewährleistet auch nicht die Richtigkeit, Verlässlichkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der BENTELER Inhalte, Leistungen, Software, Texte, Grafiken oder Links.

BENTELER, dessen verbundenen Unternehmen, Angestellten, Zulieferer oder jegliche anderen Drittparteien, welche auf jeglicher BENTELER Seite genannt werden, haften – soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt - nicht für Schäden, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung jeglicher BENTELER Seiten oder BENTELER Inhalte resultieren. Dies gilt unabhängig davon, ob derartige Ansprüche aus Gewährleistung, Vertrag oder sonstiger Grundlagen hergeleitet werden und selbst wenn BENTELER auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die NUTZUNGSBEDINGUNGEN und jegliche Auseinandersetzungen im Zusammenhang damit oder ihres Gegenstandes unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Verweis auf dessen Kollisionsrecht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 ist ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Paderborn, Deutschland.

Version 3; Paderborn 08.08.2019